



COMMENT RELEVER UN COURRIER CONFIRMÉ ÉLECTRONIQUE ?

SOMMAIRE

- 1. Relever un Courrier Confirmé Électronique
- 2. Ouvrir votre courrier

page 2 page 4

Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez **contacter le Service Support** (du lundi au vendredi : 9h00 - 12h30 / 14h00 - 17h30)

> Tél : 04 76 85 26 45 Mail : support@clearbus.fr









1. Relever un Courrier Confirmé Électronique

Lorsque vous êtes destinataire d'un Courrier Confirmé Électronique, vous en êtes notifié par mail. Pour accéder à votre courrier, voici la procédure à suivre :



ClearBUS | 26 rue Gustave Eiffel - 38000 Grenoble 04 76 85 26 45 - support@clearbus.fr - www.clearbus.fr





Demandez un code d'authentification à usage unique en cliquant sur le bouton ci-dessous. Service Expéditeur Date de dépôt 25/09/2024 Confirmé 09:30 Pour accéder à votre courrier, vous pouvez utiliser un des moyens proposés ci-dessous. Besoin d'aide ? 04 76 85 26 45 support@clearbus.fr Demander un code **** d'authentification OU S'identifier avec votre adresse postale Quelles sont les informations nécessaires

Copiez le code que vous avez reçu par email et collez-le dans la case indiqué. Cliquez sur « **Signer** ».

	(i) Besoin d
Confirmé 25/09/2024 09:30:40	04 76 8





2. Ouvrir votre courrier

Vous pouvez maintenant accéder à votre courrier, les documents sont **téléchargeables pendant les 48 h** suivant la relève.

Expéditeur	Date de dépôt	Service	Destinataire	Date de relève
	26/09/2024 11:43	Confirmé	test François DUPONT 7 place Victor Hugo 38000 GRENOBLE FR	26/09/2024 14:09
At	tention : Les courri Enregistre	ers sont consultab z le contenu de vo	les pendant 48 heure tre courrier.	:5.
		Votre courrier		
Document principal		Pièces jointes		Enveloppe
PNG File Capture.PNG				pli_1753714571.pdf
				Ce document contient le récapitulatif de votre courrier.
	En	registrer tous les docum	ents	

Nous vous conseillons de les **enregistrer sur votre ordinateur**. En cliquant sur le bouton, une archive .ZIP sera créée et enregistrée.

(Taille totale des fichiers : 92 Ko

Par défaut, le navigateur internet enregistre dans le répertoire « Téléchargement » de votre poste.





26 rue Gustave Eiffel 38000 Grenoble Tél : 04 85 02 96 34 Mail : contact@clearbus.fr

Service Support Tél : 04 76 85 26 45 Mail : support@clearbus.fr





« L'envoi recommandé électronique est équivalent à l'envoi par lettre recommandée, dès lors qu'il satisfait aux exigences de l'article 44 du règlement (UE) n° 910/2014 du 23 juillet 2014. »

